



INFORMATIVA CLIENTE

Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

ICL
Rev. 00
Pag. 1 di 2

Gentile Cliente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy"), resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Le permetterà di conoscere in modo chiaro, completo e semplice come i Suoi dati personali (Dati) vengono trattati quando fruisce dei nostri servizi.



1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è la società **RAFFIN S.r.L.**, con sede legale in 33100 Udine, via Slovenia n. 17 (C.F. e P.I. 00951800309). Può contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo email: info@raffinsrl.it



2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati personali:

- dati **anagrafici**, **dati di contatto** (telefono e email);
- dati **fiscali**, **amministrativi**, **contabili** e **commerciali**;
- informazioni relative ai prodotti acquistati e/o agli ordini effettuati.



3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- a)** elaborare eventuali **preventivi**, **predisporre l'ordine** e **l'offerta** da Lei richiesta, eseguire il **contratto** e la prestazione da Lei richiesta, gestire i rapporti commerciali e del credito. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.
- b)** l'adempimento agli obblighi di legge tra i quali la **gestione contabile** ed **amministrativa** e eventuali comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici; **Base giuridica:** è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte;
- c)** finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o legate al caso in cui le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni. **Base giuridica:** è interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.



4. LA NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto **3** lett. **a)** e **b)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o il rispetto della normativa vigente.



5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?



INFORMATIVA CLIENTE

Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

ICL
Rev. 00
Pag. 2 di 2

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- i dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i termini previsti da specifici obblighi di legge.



6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Istituti di credito, finanziarie e banche;
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.



7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che la riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune.

Inoltre, ha diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei Suoi dati.

Può chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione di un contratto o sulla base del Suo consenso.

Se ne ha interesse, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati.

Ha infine il diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che la riguardano, anche per finalità di marketing.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede, lavora o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia può rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sopra indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: info@raffinsrl.it